

| טופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ                                                                                  |              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| <br>משרד האוצר<br>אגף החשב הכללי<br>תכ"ם – התקשרויות ורכישות | פרק ראשי:    | התקשרויות ורכישות   |
|                                                                                                                                                 | פרק משני:    | התקשרות בפטור ממכרז |
|                                                                                                                                                 | הוראה מקשרת: | 7.6.3               |
|                                                                                                                                                 | מספר טופס:   | 7.6.3.1.ט           |
|                                                                                                                                                 | מהדורה:      | 01                  |

אל : ועדת המכרזים

|               |              |
|---------------|--------------|
| משרד:         | מינהל התכנון |
| יחידה מזמינה: | מינהל התכנון |
| תאריך:        | 01/01/2026   |

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1 והוראות תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.6.3.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מנהל התכנון נותן שירותי תמיכה במערכות תכנון זמין ורישוי זמין עבור לקוחות חיצוניים שאינם נמצאים ברשת המשרדית.<br>בחלק נכבד מהפניות יש צורך בהשתלטות מרחוק על מחשבי הלקוחות על מנת לתת תמיכה מיטבית ומהירה ולאפשר שירות מקצועי מהיר ויעיל ללקוחות החיצוניים, לטובת כך, נרכשה בשנת 2020 תוכנת שליטה מרחוק שתאפשר השתלטות על מחשב הלקוח בעמדות הקצה מחוץ לרשת המשרדית ( Beyond Trust)<br>השימוש בתוכנה מאפשר את קיצור משך השיחות, הגדלת שביעות רצון הלקוחות וצמצום משך ההמתנה למענה וכן מיקוד הטיפול בתקלה. ללא השימוש בתוכנה, לא ניתן יהיה להשתלט בצורה מאובטחת על מחשבי הלקוחות ולטפל בפנייתם בצורה מקצועית.<br>אגף בכיר טד"מ במינהל התכנון מבקש לרכוש המשך תחזוקה לרישיונות קיימים ולרכוש השלמה לרישוי חסר לתקופה של שנה |

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר: ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

|                                       |                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| שם הספק:                              | Beyond Trust                                                                   |
| מספר הספק<br>(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) |                                                                                |
| ספק זה הנו:                           | <input checked="" type="checkbox"/> יצרן יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| תקופת ההתקשרות:                       | שנה                                                                            |

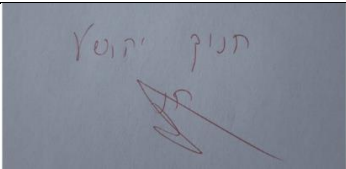
| חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ |                     |                                                                                                                                                                                                                | טופס: |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| פרק ראשי:                                                | התקשרויות ורכישות   | <div> <div>  <div> <div>משרד האוצר</div> <div>אגף החשב הכללי</div> <div>תכ"ם – התקשרויות ורכישות</div> </div> </div> </div> |       |
| פרק משני:                                                | התקשרות בפטור ממכרז |                                                                                                                                                                                                                |       |
| הוראה מקשרת:                                             | 7.6.3               |                                                                                                                                                                                                                |       |
| מספר טופס:                                               | 7.6.3.1.ט           |                                                                                                                                                                                                                |       |
| מהדורה:                                                  | 01                  |                                                                                                                                                                                                                |       |

נימוקים כי היצרן הוא יצרן יחיד

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Beyond Trust הינה מערכת המאפשרת השתלטות על מחשבי משתמשים שאינם נמצאים ברשת המשרדית (לקוחות חיצוניים).</p> <p>כלי Beyond Trust מאפשר פונקציונליות מגוונת, התומכים עושים שימוש באפשרות השליטה מרחוק בלבד. תמיכה חיצונית – צפייה בלבד, תמיכה פנימית – צפייה ועריכה.</p> <p>כלי השליטה מרחוק מאפשר להם לתת מענה טכני מהיר ויעיל, למקד אותם בטיפול הנדרש, דבר אשר גורם לקיצור זמני הטיפול בפניה באופן משמעותי.</p> <p>בשנת 2020 נבחנו מספר חלופות לתוכנות השתלטות, התוכנה שנבחרה היתה Beyond trust. תוכנה זו נבחרה לשימוש בשל כך שנמצאת בשימוש של מספר משרדי ממשלה לטובת ביצוע שליטה מרחוק על מחשבים מחוץ לרשת הארגונית וכן היא עונה על הצרכים מבחינת אבטחת מידע ארגוני.</p> <p>התוכנה אושרה לשימוש ע"י מנחה אבט"מ של מינהל התכנון מטעם משרד האוצר.</p> <p>לאחר בחינת קיומו של יצרן יחיד, מינהל התכנון יפנה למשווקים המורשים של חברת Beyond Trust לקבלת הצעת מחיר לרישוי לתוכנה המבוקשת. הליך התיחור יהיה מבוסס על מחיר בלבד.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|                                                                                                                                             |                                                                                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>  </div> <div> <div>חתימה</div> </div> </div> | <div> <div>מנמ"ר מינהל התכנון</div> </div> <div> <div>תפקיד בעל הסמכות המקצועית</div> </div> | <div> <div>חנוך יהושע</div> </div> <div> <div>שם בעל הסמכות המקצועית</div> </div> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|